

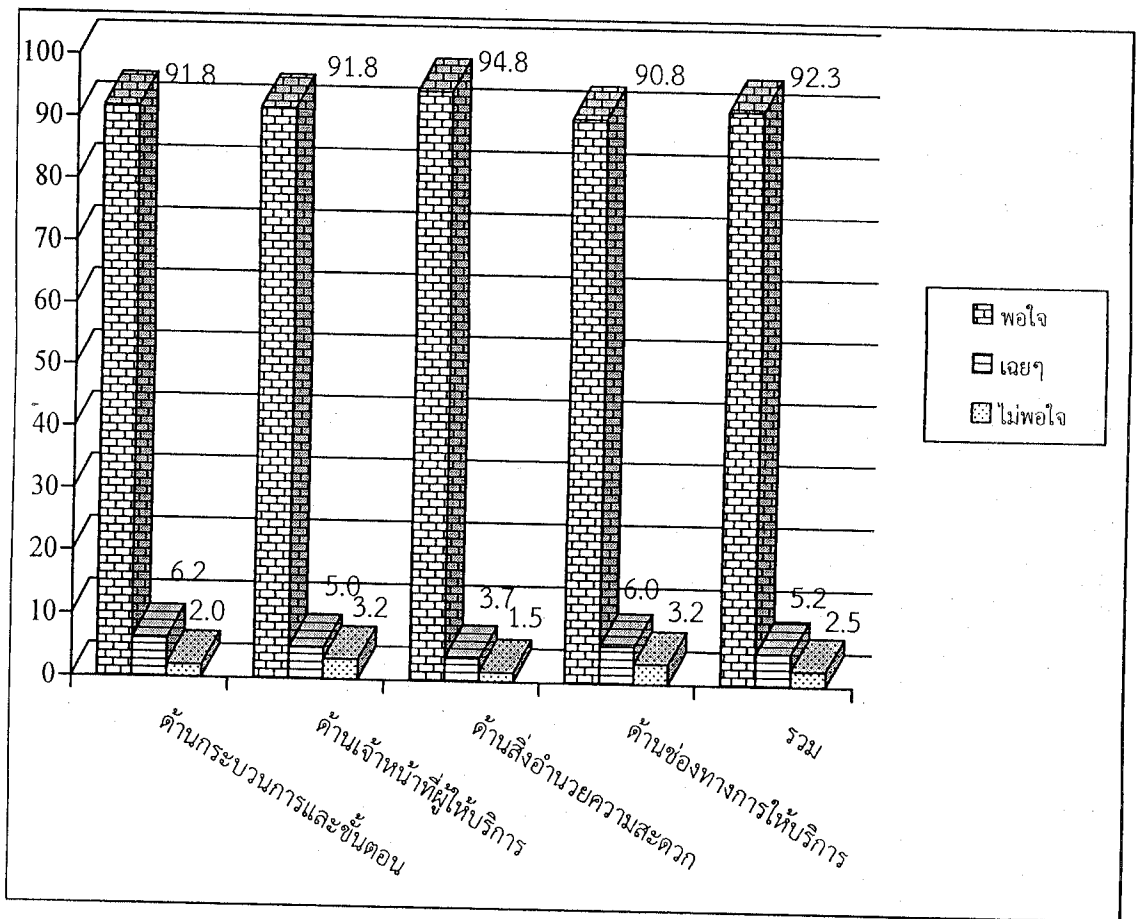
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ



องค์การบริหารส่วนตำบลลำคอง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

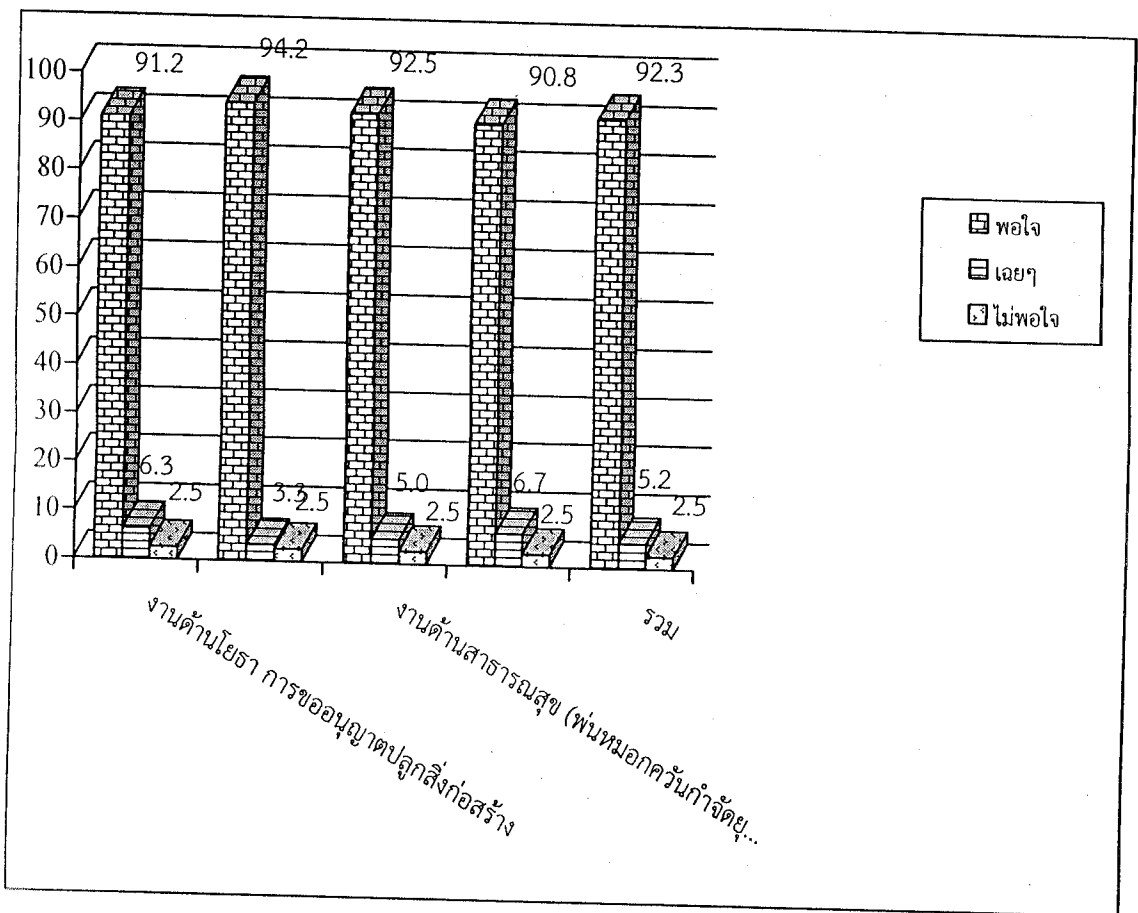
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 92.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.8 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 91.8 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 90.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 94.2 (9 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข (พื้หมอกคว้นกำจัดยุงลายและแหล่งเพาะพันธุ์ยุง) ร้อยละ 92.5 (9 คะแนน) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 91.2 (9 คะแนน) และงานด้านกิจการประปา ร้อยละ 90.8 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

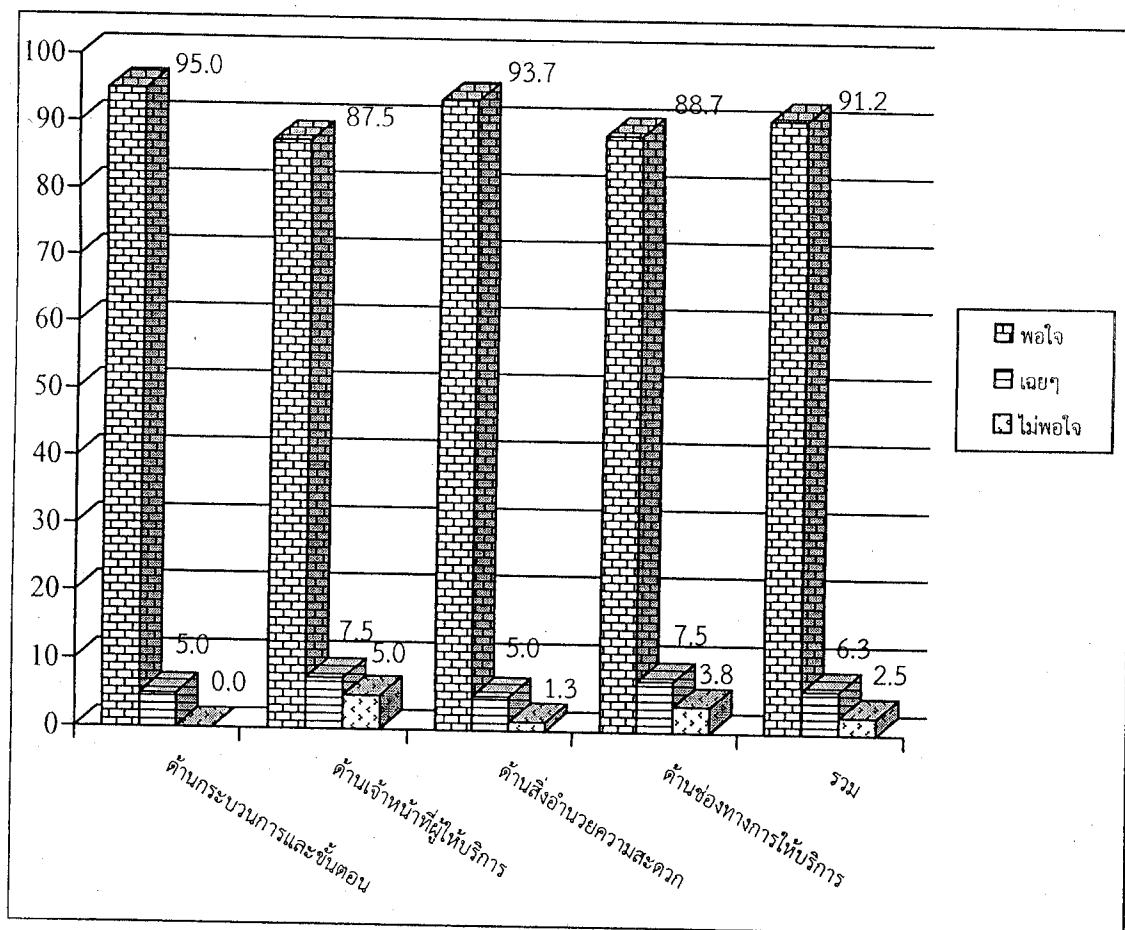


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำคองหษ์ อำเภอนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มารับบริการ

3.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

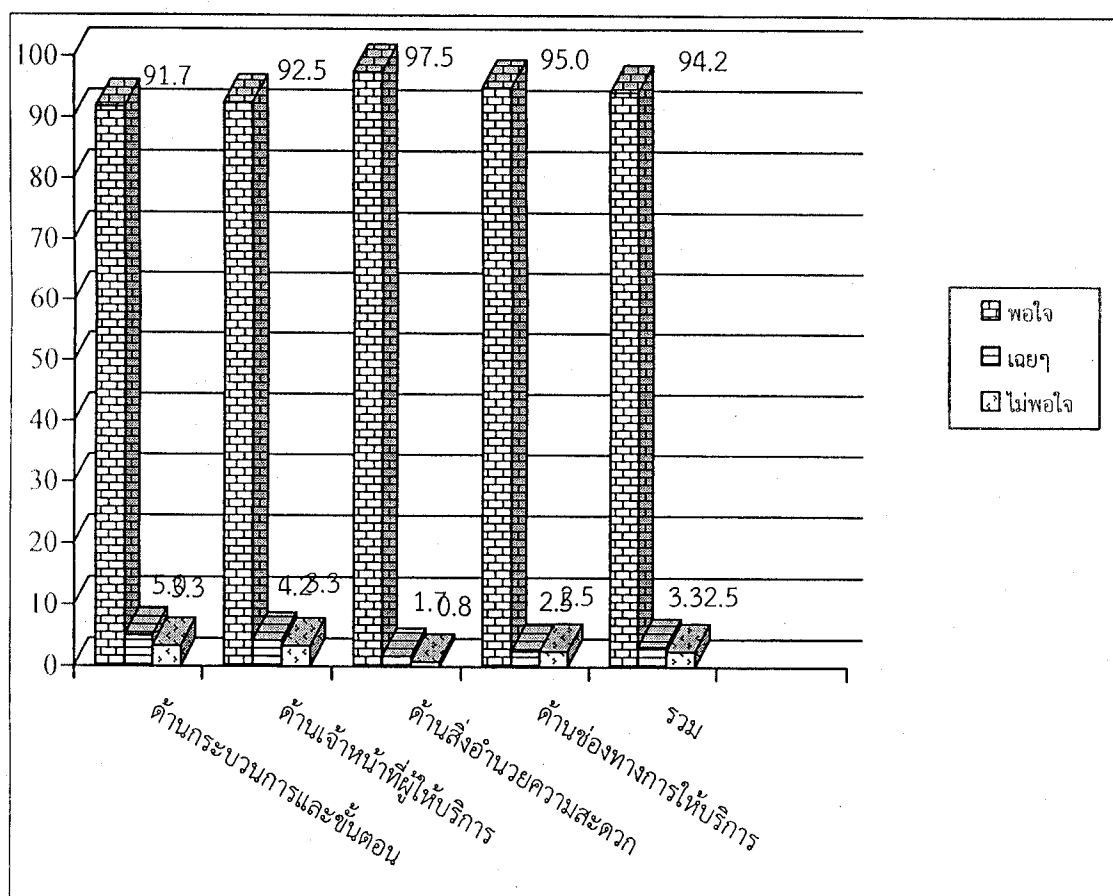
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 91.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 88.7 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 87.5 ตามลำดับ ร้อยละเอียงดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำคองษ์ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.2 งานด้านรายได้หรือภาษี

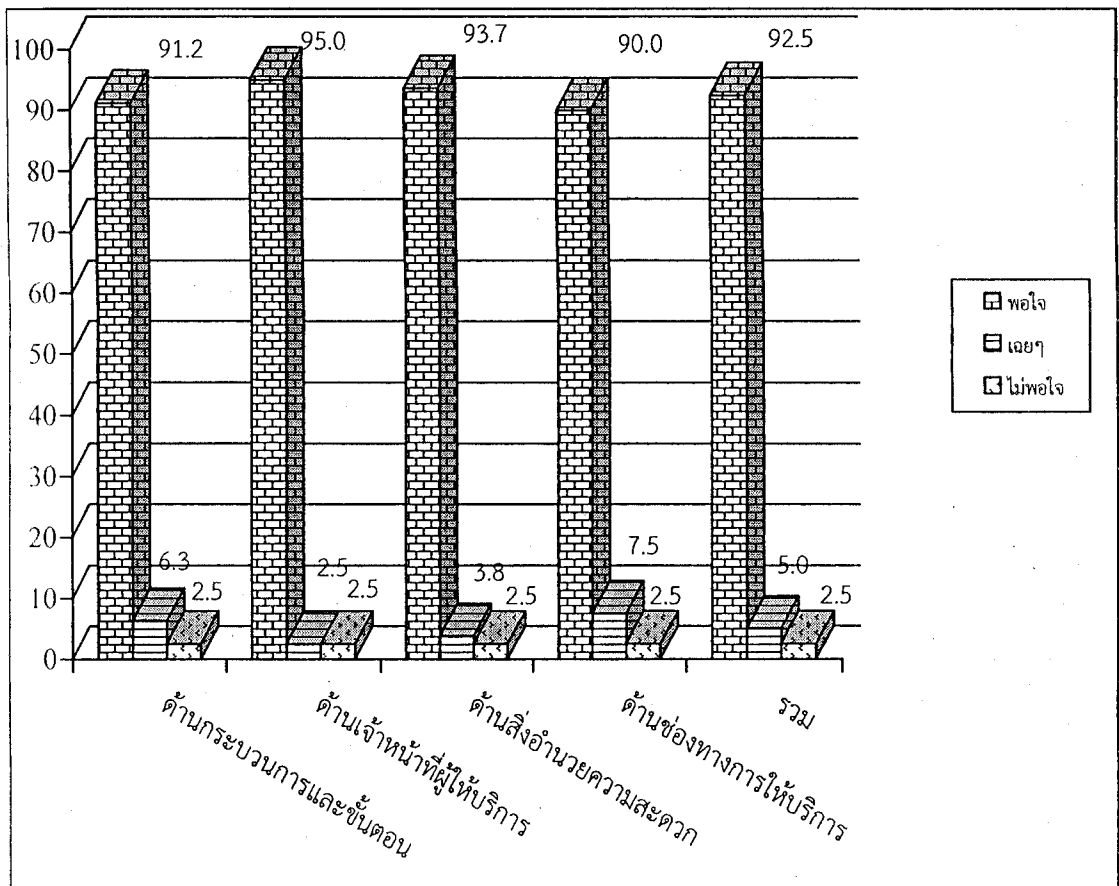
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 94.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 92.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 91.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านรายได้หรือภาษี

3.3 งานด้านสาธารณสุข (พ่นหมอกควันกำจัดยุงลายและแหล่งเพาะพันธุ์ยุง)

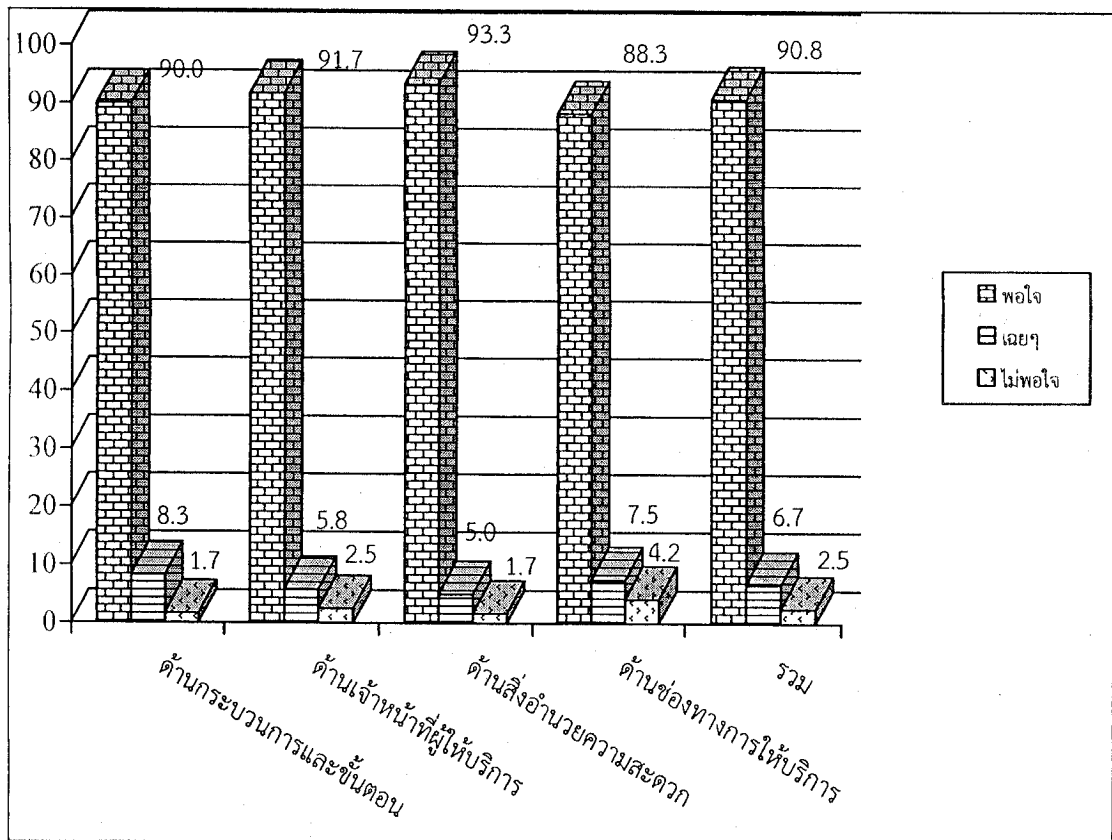
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านสาธารณสุข (พ่นหมอกควันกำจัดยุงลายและแหล่งเพาะพันธุ์ยุง) คิดเป็นร้อยละ 92.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 91.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 90.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ งานด้านสาธารณสุข (พ่นหมอกควันกำจัดยุงลายและแหล่งเพาะพันธุ์ยุง)

3.4 งานด้านกิจการประปา

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ งานด้านกิจการประปา คิดเป็นร้อยละ 90.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 91.7 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 90.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 88.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ งานด้านกิจการประปา

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

- 4.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การปลูกสิ่งก่อสร้าง ตั้งแต่การวางแผนผัง การออกแบบ การปรับดินเพื่อการจัดการที่ดี
- 4.2 งานด้านรายได้หรือภาษี จัดให้มีการรายงานผลการจัดเก็บภาษีต่อประชาชน
- 4.3 งานด้านสาธารณสุข (พ่นหมอกควันกำจัดยุงลายและแหล่งเพาะพันธุ์ยุง) ควรแนะนำให้มีการประชุมอบรมให้ความรู้และการป้องกันยุงลายไปพร้อมกับการพ่นหมอกควัน
- 4.4 งานด้านกิจการประปา ควรส่งเสริมอบรมเจ้าหน้าที่และการบริหารจัดการน้ำให้

สะอาด