



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลลำคองหงษ์

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง)
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่ ๖๓/๓ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของทางปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เกิดความเรียบร้อย และเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

- | | | |
|---|-----------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายโสภภาพ มุ่งปั้นกลาง | ผู้ทรงคุณวุฒิ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายพนม ดอกพงษ์กลาง | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๓. นายฉลอง จินตากลาง | ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน) | กรรมการ |
| ๔. นายสวัสดิ์ดี มุ่งอุ้มกลาง | ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๕. นายสมชิต ขอนัดกลาง | ผู้แทนสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๖. นางณัฐธิดา วิวัฒนาการ | ผู้แทนสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๗. พ.อ.อ.ไพบูลย์ สีสเสฏฐิ์ ศิริประเสริฐ ปลัด อบต. | | กรรมการและเลขานุการ |
| ๘. นางสาวฐิติตาภา วงศ์อินตา | หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯมีหน้าที่ดังนี้

๑. ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๒. ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ปีละ ๑ ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

๓. กำหนดแผนในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงส์ และกำหนดสิ่งจูงใจให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรจัดทำแบบการประเมินผล

๔. ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ทราบ เพื่อพิจารณาและสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นายชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์



ที่ นม ๘๒๐๐๑/ว ๐๘๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา ๓๐๑๖๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญร่วมประชุมพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑

เรียน คณะกรรมการประเมินผลปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการประเมินผลปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมในการประชุมเพื่อพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการและเสนอแนะแนวทางแก้ไขและร่วมเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ในวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายชิตณรงค์ ขอนเหนียวกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐-๔๔๓/๕ -๖๓๘๐ ต่อ ๑๐๔

[โทรสาร ๐-๔๔๓/๕ -๖๑๔๔](tel:0-443/5-6144)

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ที่ นม ๘๒๐๐๑/ว ๕๑๔

องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา ๓๐๑๖๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญร่วมประชุมพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒

เรียน คณะกรรมการประเมินผลปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการประเมินผลปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมในการประชุมเพื่อพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการและเสนอแนวทางแก้ไขและร่วมเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ในวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายชิตณรงค์ ขอเหนียวกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐-๔๔๓/๕ -๖๓๘๐ ต่อ ๑๐๔

[โทรสาร ๐-๔๔๓/๕ -๖๑๔๔](tel:0-443/5-6144)

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา



สำรวจและรวบรวมโดย
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีกรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน		✓
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

/แบบประเมินผล...

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากมีส่วนร่วมร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง				✓	
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ในทุกปี

/ความเป็นมา...

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกัน อยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์กรบริหารส่วน ตำบลลำคองหงษ์ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและ การให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับ บริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือน มิถุนายน ๒๕๖๑) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการองค์กรบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลลำคองษ์ในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ชาย หญิง
- ๒.อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....
.....
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ ในวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(เดือนมกราคม ๒๕๖๑ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๒ คน	หญิง	จำนวน ๒๘ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๒๐ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๘ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๕ คน
	๕. ปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๕ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๘ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๒ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๖ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๙ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๗	๒๓	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๐	๒๐	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๓	๑๗	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๓๕	๑๕	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๓๐	๒๐	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๘	๒๒	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ร้อยละ ๕๘.๕๐ และในระดับดี ร้อยละ ๔๑.๕๐ มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องมีห้องน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๓๕ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ การมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์ หนังสืออ่านเกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านต่าง ๆ และและบริการสัญญาณ wifi ให้ใช้ได้อย่างทั่วถึง และควรจะมีการบริการเครื่องดื่ม เช่น กาแฟ ไว้บริการประชาชนที่มารอรับบริการ ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านคุณภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๖๖ ดี ร้อยละ ๓๔
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๓๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๖๐ ดี ร้อยละ ๔๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

๓. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้
ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิติสาร หรือหนังสือพิมพ์
 ๒. ควรติดตั้งสัญญาณ wifi ให้ครอบคลุมพื้นที่เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้
อย่างทั่วถึง
 ๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
 ๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
 ๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
 ๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

.....ประธานกรรมการ

นายโสภภาพ มุ่งป็นกลาง

.....กรรมการ

นายพนม ดอกพงษ์กลาง

.....กรรมการ

นายสวัสดิ์ มุ่งอ้อมกลาง

.....กรรมการ

นายสมชิต ขอนัดกลาง

.....กรรมการ

นางณัฐธิดา วิวัฒนาการ

.....พ.อ.อ.....กรรมการและเลขานุการ

ไพบุลย์ สีลเสฏฐ์ศิริประเสริฐ

.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาวฐิตาภา วงศ์อินตา

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่ นม ๘๒๐๐๑/

ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

๑.เรื่องเดิม

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งการประเมินดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๒.ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในด้านการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของทางการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อนำผลการปฏิบัติงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เกิดความเรียบร้อย และเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่ โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ นั้น

๓.ข้อระเบียบกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒

๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน โดยทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะได้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม ดังนั้นคณะกรรมการชุดดังกล่าวควรประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ, ผู้นำชุมชน และควรมีพนักงานส่วนตำบลร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยเพื่อคอยช่วยเหลือประสานงานด้านเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

/โดยมีรายชื่อ....

โดยมีรายชื่อ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

๑. นายโสภภาพ มุ่งปิ่นกลาง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
๒. นายพนม ดอกพงษ์กลาง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๓. นายฉลอง จินดากลาง	ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน)	กรรมการ
๔. นายสวัสดิ์ มุ่งอุ้มกลาง	ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน	กรรมการ
๕. นายสมชิต ขอนัดกลาง	ผู้แทนสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๖. นางณัฐธิดา วิวัฒนาการ	ผู้แทนสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๗. พ.อ.อ.ไพบุลย์ ศิริประเสริฐ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการและเลขานุการ
๘. นางสาวจิตาภา วงศ์อินตา	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๕. ข้อพิจารณา

๕.๑ เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๕.๒ หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

(นางสาวจิตาภา วงศ์อินตา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....
.....
.....

พ.อ.อ.
(ไพบุลย์ ศิริประเสริฐ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ความเห็น.....
.....
.....

(นายชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ระเบียบวาระประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๑.....

๑.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

๓.๑.....

๓.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาร่วมกัน

๔.๑.....

๔.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

๕.๑.....

๕.๒.....

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๑
วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายโสภภาพ มุ่งปั่นกลาง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	โสภภาพ มุ่งปั่นกลาง
๒	นายพนม ดอกพงษ์กลาง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	พนม ดอกพงษ์กลาง
๓	นายฉลอง จินตากลาง	ผู้แทนชุมชน	ฉลอง จินตากลาง
๔	นายสวัสดิ์ มุ่งอุ้มกลาง	ผู้แทนชุมชน	สวัสดิ์ มุ่งอุ้มกลาง
๕	นายสมชิต ขอนัดกลาง	ประธานสภา อบต.	สมชิต ขอนัดกลาง
๖	นางณัฐธิรา วิวัฒนาการ	รองประธานสภา อบต.	ณัฐธิรา วิวัฒนาการ
๗	พ.อ.อ.ไพบูลย์ สีลเสฏฐ์ศิริประเสริฐ	ปลัด อบต.	ไพบูลย์ สีลเสฏฐ์ศิริประเสริฐ
๘	นางสาวจิตาภา วงศ์อินตา	หัวหน้าสำนักปลัด	จิตาภา วงศ์อินตา

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
	-		

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม -ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี

/ระเบียบวาระที่ ๓...

ระเบียบวาระที่ ๓

ประธานฯ

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ที่ ๖๒๔ /๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

ประธานฯ

(นายโสภภาพ)

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ (ช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๑ – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพของบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ตามที่สำเนาให้ทุกท่านทราบแล้ว

ที่ประชุม

เห็นด้วยตามที่เสนอ

ประธานฯ

(นายโสภภาพ)

กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง

กรรมการฯ

(นายสมชิต)

เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายองค์การบริหารแล้วควรทำประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย

ที่ประชุม

เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ
(นายภาพ)

- ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี ๒๕๖๑ (ช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๑ – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑) รอบครึ่งปี ในวันอังคารที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นะครับ

เลขานุการฯ
(พ.อ.อ.ไพบุลย์)

การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วและจะแจ้งหนังสือเชิญประชุมอีกนะครับ

ประธานฯ
(นายโสภาพ)

มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับบริการอีกบ้างไหมครับ

ที่ประชุม

-ไม่มี-

ประธานฯ
(นายโสภาพ)

ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๐๐ น.

(ลงชื่อ)

ฐิตาภา วงศ์อินตา

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวฐิตาภา วงศ์อินตา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)

โสภาพ มุ่งปั่นกลาง

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายโสภาพ มุ่งปั่นกลาง)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

<u>ระเบียบวาระที่ ๑</u>	เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
<u>ระเบียบวาระที่ ๒</u>	เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว การประชุมครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
<u>ระเบียบวาระที่ ๓</u>	เรื่องเสนอเพื่อทราบ หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ ๑ เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
<u>ระเบียบวาระที่ ๔</u>	เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา ๔.๑ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ ๔.๒ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ๔.๓ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ ๔.๔ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน ๔.๕ สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
<u>ระเบียบวาระที่ ๕</u>	เรื่องอื่น ๆ

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๒ / ๒๕๖๑
วันที่ ๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายโสภาพ มุ่งปิ่นกลาง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	โสภาพ มุ่งปิ่นกลาง
๒	นายพนม ดอกพงษ์กลาง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	พนม ดอกพงษ์กลาง
๓	นายฉลอง จินตากลาง	ผู้แทนชุมชน	ฉลอง จินตากลาง
๔	นายสวัสดิ์ มุ่งอู่กลาง	ผู้แทนชุมชน	สวัสดิ์ มุ่งอู่กลาง
๕	นายสมชิต ขอนัดกลาง	ประธานสภา อบต.	สมชิต ขอนัดกลาง
๖	นางณัฐธิรา วิวัฒนาการ	รองประธานสภา อบต.	ณัฐธิรา วิวัฒนาการ
๗	พ.อ.อ.ไพบูลย์ สีลเสฏฐ์ศิริประเสริฐ	ปลัด อบต.	ไพบูลย์ สีลเสฏฐ์ศิริประเสริฐ
๘	นางสาวจิตาภา วงศ์อินตา	หัวหน้าสำนักปลัด	จิตาภา วงศ์อินตา

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม -ไม่มี-

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง	นายก อบต.	ชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง
๒	นายพยนต์ฤทธิ์ ขอสุงเนิน	เลขานุการนายก อบต.	พยนต์ฤทธิ์ ขอสุงเนิน

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม
และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

/ระเบียบวาระที่ ๓...

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๑ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๑) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพของบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ประธานฯ

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการประเมินดังนี้

(นายโสภภาพ)

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีกรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน		✓
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากความร่วมมือกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบการประเมินผล...

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง				✓	
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์

ในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองษ์ในครั้งต่อไป

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗.๓๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๗ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๕ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๔ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๙. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๑๐. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๑๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๑๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๑๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ดี ร้อยละ ๖๔
๑๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๑๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๑๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

ที่ประชุม

เห็นชอบ

- ประธานฯ (นายโสภาพ) กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง เพื่อนำเสนอนายก อบต.ลำคองหงษ์ ต่อไป
- กรรมการฯ (นายสมชิต) กระผมขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้
๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
 ๒. ควรติดตั้งสัญญาณ wifi ให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
 ๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
 ๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
 ๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
 ๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ที่ประชุม

เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ (นายสุรัตน์) กรรมการท่านใดมีเรื่องอื่นๆ จะเสนออีกบ้าง

ที่ประชุม

ไม่มี

ประธานฯ (นายสุรัตน์) หากไม่มี ผมขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

(ลงชื่อ)

ฐิตาภา วงศ์อินตา

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวฐิตาภา วงศ์อินตา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)

โสภาพ มุ่งปั่นกลาง

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายโสภาพ มุ่งปั่นกลาง)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่ นม ๘๒๐๐๑/

ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๕๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

๑.เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ที่ ๖๗๗ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายองค์การบริหารส่วนตำบล ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความคิดเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ สรุปผลการประเมินในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งสัญญาณ wifi ให้ครอบคลุมพื้นที่เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อระเบียบกฎหมาย

- ๓.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙
- ๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

/๔. ข้อเสนอแนะ...

๔.ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ

๔.๒ เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน

๕.ข้อพิจารณา

๕.๑ เพื่อโปรดทราบ

๕.๒ เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

พ.อ.อ.

(ไพบุลย์ สีสเสฏฐ์ ศิริประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(นายโสภาพ มุ่งป็นกลาง)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คำสั่ง

.....

.....

.....

.....

.....

(นายชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ที่ นม ๘๒๐๐๑/

ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงจากข้อสั่งการของผู้บริหารตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

๑.เรื่องเดิม

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ที่ ๒๓๗ /๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ สรุปผลการประเมินในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และนายองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้สั่งการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งสัญญาณ wifi ให้ครอบคลุมพื้นที่เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๓.ข้อพิจารณา

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ ได้ดำเนินการตามคำสั่งการของนายองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ เป็นที่เรียบร้อยแล้วโดยดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ติดตั้งสัญญาณ wifi ในบริเวณที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์ อย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. จัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. เพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

๕. ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร เช่น ศูนย์ช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมง ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร เพื่อคอยให้คำแนะนำการเกษตรให้กับประชาชนในพื้นที่ และนอกพื้นที่

๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบโดย ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในหมู่บ้าน และที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวฐิติภา วงศ์อินตา)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) พ.อ.อ

(ไพบูลย์ สีลเสฏฐ์ ศิริประเสริฐ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์

ความเห็นนายก อบต.ลำคองหงษ์.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายชิตณรงค์ ขอเหนี่ยวกลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำคองหงษ์